

Društvo za učinkovito medsebojno sporazumevanje LJUDSKA PISARNA



Društvo za učinkovito medsebojno sporazumevanje

LJUDSKA PISARNA

Dvorjane 29e, 2241 Spodnji Duplek

Matična številka: 4091043000; **Davčna številka:** 54681839

TRR: SI56 0400 0028 2556 188, ki je odprt pri OTP banki

1. JEZIK DRŽAVE: Ko sistem govori upravni jezik, ga ljudski pisar prevede v človeško obliko

01

UPRAVNI JEZIK, E-UPRAVA, OBRAZCI, POTRDILA

Kaj dela ljudski pisar?

Vloge na upravno enoto, eDavki, SPOT, ZPIZ, CSD, potrdila, izjave, pritožbe, ugovori, zahtevki za subvencije, kmetijske

Načelo

Ljudski pisar ne dela namesto sistema. Delamo skupaj s človekom, da ga sistem sliši. Prvič skupaj - da se ohrani dostojanstvo.

Zgodba iz mize

Gospa: „Dobili smo odločbo, ne vem kaj pomeni, rok je jutri.“ Pride s kuverto. Midva jo odpreva skupaj. Ljudski pisar prevede "prekludirano" v "zamudili ste", in pomaga napisati pritožbo, ki ohrani dostojanstvo.

"Pravica ki je ne znaš ubesediti, ne obstaja."



2. JEZIK DELA: *Znam delati, ne znam pa tega napisati v predpisano obliko*

KADROVSKI/HR JEZIK — Od ust do verodostojne prošnje za delo



KAJ DELAMO • KAKO DELAMO • ZAKAJ

Kaj dela ljudski pisar?

Življenjepisi, motivacijska pisma, prošnje, Europass, spremna pisma, profili MojeDelo, priprava na razgovor — kako stati pokončno

NAČELO

Ljudski pisar ne olepšuje. **Ubesedi to, kar je res na način, da jo delodajalec sliši in prepozna.**

ZGODBA IZ DOMAČE MIZE

Mlad fant, 22 let: „Znam variti, ne znam napisati, da znam variti.“
Dela z rokami 5 let, nima papirja.
Ljudski pisar pripravi Europass življenjepis iz njegove zgodbe.

3. JEZIK PRAVA: *Pisar pripravi dokumentacijo, da lahko pravnik da nasvet ceneje in hitreje*

03

PRAVNIŠKI JEZIK — Urejanje gradiva in NE dajanje pravnih nasvetov

Kaj dela ljudski pisar?

Priprava dokumentacije in kronologije za odvetnika, urejanje dokaznega gradiva, opis dogodka po časovnici, zbiranje prilog, urejene mape za sodišče, osnutki oporok - pisarsko delo.

NAČELO

Ljudski pisar ne nadomešča odvetnika. Mu pa lahko prihrani čas in uporabniku denar. Piše s stranko in ne namesto nje.

ZELO POMEMBNO

Ljudski pisar **NE daje pravnih, finančnih, računovodsko-davčnih nasvetov.** Za strokovnjake pripravi pisano korespondenco, da se sokrajan lahko učinkovito sporazumeva. Odgovorni laik, ne strokovnjak.

Rezultat: urejena mapa s kazalom in časovnico. Odvetnik takoj vidi bistvo. Stranka ohrani dostojanstvo in nadzor nad svojo zgodbo.

4. JEZIK DENARJA: *Ko položnica grozeče žuga, jo ljudski pisar prevede v rešitev*

BANČNI • ZAVAROVALNIŠKI • IZVRŠILNI JEZIK

Ljudski pisar ne more zbrisati dolga, lahko pa ubesedi rešilno prošnjo

Kaj dela ljudski pisar?

Pritožbe na zavarovalnice, zahtevki, reklamacije, odpovedi pogodb, prošnje za obročno odplačilo, razumevanje položnic in opominov, vloge za izredno pomoč, dogovori z upniki.

Kako piše ljudski pisar?

Struktura ki odpre vrata: kdo sem, kaj se je zgodilo, kaj prilagam, kaj prosim. Ne jeza. Argument. Pismo ki ohrani dostojanstvo.

NAČELO

Ljudski pisar ne more zbrisati dolga. Ubesedi lahko prošnjo ki ohrani dostojanstvo. Sistem sliši le tisto, kar je ubesedeno spoštljivo.

ZGODBA IZ MIZE

Mati samohranilka: "Zavarovalnica noče plačati, ne razumem zakaj" — zavrnitev v 3 odstavkih pravnega jezika. Prevedemo, zakaj so zavrnil. Napišemo pritožbo. Mirno. Po korakih. Brez panike.



ZA MIZO

Položnice urejene v mapo, pisar kaže strukturo pisma. Ne panika - red. Voda, čas, spoštovanje.



"Najtežje pismo ni pritožba na sodišče. Najtežje je pismo, ki se začne z Oprosti."

PROF. ORTIZ - DUŠA PISARJA

4. JEZIK SRCA: Čustva, ki jih večina ne zna opisati, pa bi jih morala znati

Kaj dela ljudski pisar?

Ljubezenska pisma, zahvale, opravičila, poslovila, govori za obletnice in pogrebe, spominske knjige, zgodbe za vnuke, zahvale sosеду.

ZGODBA IZ MIZE

Dedek, 78 let: "Napišite vnuku za rojstni dan, da sem ponosen nanj." Nikoli ni tega rekel na glas. Pride s tremo. Napišeta pismo skupaj. Dedek ga odnese domov. Vnuk joka. **In to je infrastruktura zaupanja.**

5 jezikov. 5 mostov. 1 miza.

LJUDSKA PISARNA DVORJANE
PROSTOR KJER SE SRAM SPREMENI V DOSTOJANSTVO



Vloga članov društva

Vsak lahko pripomore k opravljanju vloge ljudskega pisarja

30 članov = 30 poslušalcev učnih delavnic,
Učenje je prvi korak k opravljanju vloge ljudskega pisarja

💡 Poslušalci

Držijo energijski prostor za razvoj društvene zgodbe

💖 Povezovalci

So most med člani društva in družbenimi skupinami

📦 Organizatorji

Skrbijo za trdno društveno infrastrukturo

🔥 Izvajalci

Ljudski pisarji

Rota ljudskega pisarja - Temeljna etična načela delovanja

Zakaj etika?

Ker si ljudje v tem prostoru medsebojno zaupajo najtežje stvari. Brez rote ni zaupanja. Brez zaupanja ni pisarne.



Iskrena
hvala
za
vašo
pozornost
in
dobronamerno
energijsko
podporo.